

各 位

株式会社朝日工業社

名刺管理サービスへの不正アクセスに関連するお詫びとご報告

この度、弊社が利用しているクラウド型名刺管理サービス（以下、「当該サービス」といいます。）において、弊社従業員になりすました第三者が不正にログインし、当該サービス内に保存されている名刺情報にアクセスしてこれを閲覧したおそれ（以下「本件」といいます。）のあることが判明いたしました。

お客様をはじめ、お取引先企業様、関係者の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけする事態になりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

本件に関する経緯及び状況につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2023 年 3 月 20 日（月）、当該サービスの運営会社から、弊社従業員の ID を使用して当該サービスへ不正にアクセスしている者がいる可能性があるため、当該従業員のアカウントを停止したとの連絡があり、当社にて当該アカウントによるアクセス記録を調査したところ、不正アクセスがあったことを確認いたしました。

その後の調査でも、不正アクセスが行われた明確な原因は特定できておりませんが、弊社従業員が気づかないままにフィッシングサイト等にアクセスし、その際に第三者に ID およびパスワードを取得されたこと等も可能性の一つとして否定できないと考えております。

2. 名刺情報の漏えいについて

当社が当該サービスに保存している約 45 万件の名刺情報のうち、19,663 名の名刺情報が第三者により閲覧された可能性があります。なお、現時点において、本件に起因する不審なメールや電話等の被害は確認されていません。

3. 実施済みの対応

今回の不正アクセスを受けて、当社はこれまでに次の対応を実施しております。

- (1) なりすましに使用されたアカウントの停止
- (2) なりすましの対象になった従業員への状況確認
- (3) 個人情報保護委員会へ本件に関する報告書を提出
- (4) 当該サービスの利用者全員のパスワードを変更
- (5) 全社員に以下の点について注意喚起
 - ① パスワードは推測されにくいものにすること
 - ② ID 及びパスワードは絶対に他人へ漏らさないこと
 - ③ 心当たりのないメールに表示されている URL は容易に開かないこと

4. 再発防止策

当社は、この度の事態を厳粛に受け止め、次の再発防止策を実施してセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

- (1) 二要素認証の設定によりパスワードの強度を上げる等、データへのアクセス時のセキュリティ強化
- (2) 社内における情報セキュリティ教育の強化

以 上

【お問い合わせ先】

株式会社朝日工業社

電話： 03-6452-8181

F A X： 03-6452-8191

担当： 総務本部総務部 大澤